# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

## 1. QUI SOMMES-NOUS

« Nous » ou « notre » signifie REMANT NV et ses affiliés, ayant son siège social à OUDELEEUWENRUI 25, 2000 ANVERS et avec le numéro d'entreprise 0466.665.317. Nous serons considérés comme responsable du traitement en ce qui concerne les données personnelles que nous recueillons dans le cadre de votre utilisation de notre site Web.

Cette politique de confidentialité est uniquement destinée à vous fournir des informations concernant le traitement des données personnelles dans le contexte de notre site Web. Pour nos pratiques en matière de confidentialité relative à nos services, nous nous référons à l'accord que vous avez conclu avec nous ou la personne de contact comme indiqué ci-dessous.

Votre vie privée est importante pour nous. Nous avons donc développé cette politique de confidentialité pour vous fournir plus d'informations sur la collecte, la communication, le transfert et l'utilisation (« traitement ») des données personnelles que vous partagez avec nous, ainsi que pour vous fournir plus d'informations concernant vos droits. Nous vous demandons donc de parcourir la présente politique de confidentialité.

Si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez soumettre une demande conformément à l'article 4, veuillez nous contacter de l'une des manières suivantes :

(a) Par e-mail : IT@remant.be

(b) Par courrier postal : REMANT NV, OUDELEEUWENRUI 25, 2000 ANVERS

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 20/11/2018.

# 2. COMMENT NOUS UTILISONS ET RECUEILLONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont définies comme toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Identifiable désigne les identifiants (tels que le nom, le numéro d'identification, les données de localisation, etc.) qui peuvent être utilisés pour identifier directement ou indirectement une personne physique.

Les données personnelles que nous collectons sont collectées aux fins suivantes :

- (a) Si vous utilisez le formulaire de contact sur notre site Web, nous utiliserons vos données personnelles pour pouvoir répondre à votre demande, par email ou par téléphone.
- (b) Si vous utilisez le formulaire de sollicitation pour un poste vacant sur notre site Web, nous utiliserons vos données personnelles pour pouvoir répondre à votre candidature, par e-mail ou par téléphone.
- (c) Si vous nous transmettez des données de transaction à travers nos systèmes track & trace, nous sauvegarderons vos données personnelles pour vous fournir le service nécessaire. En plus, cela nous permet de vous contacter ou de vous fournir les informations nécessaires ou des informations de commande.
- (d) Nous traitons vos données personnelles dans le but de soutenir le site Web et d'améliorer votre expérience utilisateur. Cet objectif s'étend à la surveillance de la sécurité, la disponibilité, performance, la puissance et la santé de notre site Web.
- (e) Nous traitons vos données personnelles afin de faire respecter ou de respecter les droits accordés en vertu de la législation en vigueur (comme la défense contre les réclamations légales) si nécessaire.
- (f) Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour remplir nos obligations en vertu de la législation en vigueur.

### 2.2. Nous collectons les catégories de données personnelles suivantes :

- (a) **Coordonnées**: Si vous utilisez le formulaire de contact, il vous sera demandé de fournir les informations suivantes : nom, adresse e-mail et d'autres informations personnelles que vous entrez dans le champ libre (ne veuillez pas entrer des informations sensibles comme des informations de santé ou des informations concernant des condamnations pénales ou des numéros de compte bancaires). Ce sont des informations fournies directement par vous.
- (b) **Données personnelles**: Si vous utilisez le formulaire de sollicitation pour un poste vacant, il vous sera demandé de fournir les informations suivantes: nom, adresse e-mail, curriculum vitae et/ou lettre de motivation et d'autres informations personnelles que vous entrez dans le champ libre (ne veuillez pas entrer des informations sensibles comme des informations de santé ou des informations concernant des condamnations pénales ou des numéros de compte bancaires). Ce sont des informations fournies directement par vous.

La base légale de l'utilisation de vos données personnelles est la facilitation du service que nous vous offrons, ainsi que la facilitation de la gestion d'entreprise.

(c) **Informations d'utilisation** : Nous traitons les données personnelles concernant votre utilisation de notre site Web : Adresse IP, ID et type de l'appareil, source de référence, paramètres linguistiques, type de navigateur,

système d'exploitation, emplacement géographique, durée de la visite, page visitée ou informations sur le moment, fréquence et profil de votre visite. Ces informations peuvent être agrégées et peuvent nous aider à recueillir des informations utiles concernant l'utilisation du site. Dans le cas où ces informations d'utilisateur sont anonymes (et ne permettent donc pas de vous retracer en tant que personne physique), ces informations ne sont pas couvertes par la présente Politique de confidentialité. Ces informations sont collectées automatiquement lors de votre utilisation du site.

Si la base légale du traitement de vos données personnelles est votre permission, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Cela n'affectera pas la légalité du traitement qui a eu lieu avant le retrait de votre consentement.

Vos données personnelles ne seront utilisées que conformément aux objectifs énoncés à cet article.

#### 3. CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ET SUPPRESSION

Vos données personnelles seront conservées pour une durée de 2 ans au maximum, et ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire pour remplir un objectif spécifique.

Si vous retirez votre consentement ou si vous vous opposez au traitement des données personnelles, et si une telle objection est retenue, nous supprimerons vos données personnelles. Nous garderons cependant ces informations personnelles nécessaires pour respecter votre préférence pour l'avenir.

Toutefois, nous sommes en droit de conserver vos données personnelles si cela est nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, pour introduire une réclamation légale ou pour nous défendre contre une telle réclamation ou pour apporter des preuves.

### 4. **VOS DROITS EN TANT QU'INDIVIDU**

Cet article contient un aperçu de vos droits les plus importants conformément à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles. Nous avons essayé de les résumer pour vous de manière claire et lisible.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous devez nous envoyer une demande écrite conformément à l'article 1 de la présente Politique de confidentialité. Nous essayons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais, mais dans tous les cas dans un délai d'un mois après réception de votre demande. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre dans le délai d'un mois mentionné ci-dessus et que nous souhaitons prolonger le délai, ou si nous ne répondons pas à votre demande, nous vous en informerons en conséquence.

#### Droit d'accès

Dans le cas où nous traitons vos données personnelles, vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles, ainsi qu'à certaines informations supplémentaires telles que décrites dans cette politique de confidentialité.

Vous avez le droit de recevoir une copie de vos données personnelles que nous avons en notre possession, à condition que cela n'affecte pas les droits et libertés d'autrui. La première copie vous est livrée gratuitement, mais nous nous réservons le droit de vous facturer des frais raisonnables si vous demandez plusieurs copies.

# Droit de rectification

Si les informations personnelles que nous détenons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de nous demander de corriger ces informations, ou de nous demander de les compléter, en tenant compte des finalités du traitement.

## Droit d'effacement des données / oubli

Si l'un des cas suivants s'applique, vous avez le droit d'obtenir la suppression de vos données personnelles dans les meilleurs délais :

- (a) Les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ;
- (b) Vous retirez votre autorisation sur laquelle le traitement est basé, et il n'existe aucune autre base légale pour le traitement de vos données personnelles;
- (c) Vos données personnelles ont été traitées illégalement ;
- (d) La suppression de vos données personnelles est nécessaire pour se conformer à la législation européenne ou belge.

Il existe certaines exclusions au droit d'effacement des données. Ces exclusions comprennent les cas où le traitement est nécessaire,

- (a) Pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
- (b) Pour des raisons d'intérêt public dans le domaine de la santé publique ;
- (c) En vue de l'archivage dans l'intérêt public, ou à des fins statistiques ;
- (d) Pour le respect d'une obligation légale ; ou,
- (e) Pour l'établissement, l'exercice ou la défense en cas d'action en justice.

# Droit de restriction du traitement

Vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles (ce qui signifie que les données personnelles ne peuvent être stockées que par nous et

ne peuvent être utilisées qu'à des fins limitées) si l'une des conditions suivantes s'applique :

- (a) Vous contestez l'exactitude des données personnelles pendant une période qui nous permet de vérifier l'exactitude des données personnelles ;
- (b) Le traitement est illégal, et vous vous opposez à l'effacement des données personnelles et, à la place, demandez que l'utilisation soit restreinte ;
- (c) Nous n'avons plus besoin de vos données personnelles à des fins de traitement, mais vous en aurez besoin pour l'établissement, l'exercice ou la justification d'une réclamation légale ; ou,
- (d) Vous vous êtes opposé au traitement, en attendant la réponse à la question de savoir si nos motifs justifiés l'emportent sur les vôtres.

En plus de notre droit de stocker vos données personnelles, nous pouvons toujours les traiter, mais seulement :

- (a) Avec votre autorisation;
- (b) Pour l'établissement, l'exercice ou la défense en cas d'action en justice.
- (c) En vue de protéger les droits d'une autre personne physique ou morale ; ou,
- (d) Pour des raisons d'intérêt public.

Avant de supprimer la limitation du traitement de vos données personnelles, vous en serez informé.

# Droit de transférer vos données personnelles / portabilité des données

Si le traitement de vos données personnelles repose sur votre consentement, et que le traitement est effectué par des processus automatisés, vous avez le droit de recevoir vos données personnelles sous une forme structurée, usuelle et lisible par machine. Toutefois, ce droit ne s'applique pas dans la mesure où cela porterait atteinte aux droits et libertés d'autrui.

Vous avez également le droit d'envoyer vos données personnelles, si cela est techniquement possible, directement à une autre société.

#### Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment - pour des raisons liées à votre situation particulière - au traitement de vos données personnelles, mais uniquement dans la mesure où la base légale du traitement est que le traitement est nécessaire pour :

- (a) L'exécution d'une tâche d'intérêt général ou l'exécution d'une tâche dans l'exercice de l'autorité publique qui nous a été accordée ;
- (b) La défense de nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers.

Si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles, nous ne traiterons plus les données personnelles, à moins que nous ne puissions démontrer des intérêts légitimes démontrables pour un traitement qui l'emportent sur vos intérêts ou vos droits fondamentaux et vos libertés fondamentales.

Lorsque vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, qu'il s'agisse d'un traitement premier ou ultérieur, vous avez le droit, à tout moment et sans coût, de vous opposer à ce traitement, même dans le cas du profilage pour autant qu'il soit lié à du marketing direct. Si vous faites une telle objection, nous arrêterons de traiter vos données personnelles à cette fin.

# Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle

Si vous estimez que notre traitement de vos données personnelles est contraire à la législation sur la protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle qui est responsable de la protection des données. Vous pouvez le faire dans l'État membre de votre résidence habituelle, le lieu où vous travaillez ou le lieu où l'infraction alléguée a eu lieu. En Belgique, vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

(commission@privacycommission.be), https://www.privacycommission.be/fr/contact.

### 5. TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Aucun transfert de données personnelles n'a lieu en dehors de l'Espace économique européen.

# 6. COOKIES

Notre site utilise des cookies. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à notre politique en matière de cookies :(<a href="https://remant.be/downloads/remant\_cookies\_fr.pdf">https://remant.be/downloads/remant\_cookies\_fr.pdf</a>).

### 7. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons apporter de temps en temps des modifications à cette politique de confidentialité. La version la plus récente de la politique de confidentialité peut être consultée à tout moment sur le site Web.